

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT CHÀO
Số: 55/2022/CSBH-VC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2022

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ

1) Phạm vi đối tượng áp dụng

- Các điều khoản bảo hành được áp dụng cho tất cả các sản phẩm được bán ra bởi Công ty Cổ phần Việt Chào.

2) Hợp đồng cung cấp và lắp đặt thiết bị mới

- Công ty Cổ phần Việt Chào chịu trách nhiệm bảo hành miễn phí có thời hạn cho tất cả các lỗi thuộc nhà sản xuất tính từ ngày kiểm định hoặc từ ngày hàng về chân công trình tùy theo điều kiện nào đến trước. Dịch vụ bảo hành sẽ được chấm dứt ngay lập tức khi thiết bị được bảo trì bởi bên thứ ba hoặc có sự can thiệp của bên thứ ba và các lỗi khác do người sử dụng gây lên hoặc do các trường hợp bất khả kháng như: chiến tranh, thiên tai, bão, sét đánh

- Cung cấp dịch vụ Bảo trì miễn phí cho sản phẩm là 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản kiểm định do cơ quan kiểm định cấp. Cung cấp dịch vụ Bảo trì tính phí cho sản phẩm trong suốt thời gian còn lại của bảo hành miễn phí.

3) Dịch vụ cung cấp và thay thế vật tư, linh kiện

3.1 Đối với Khách hàng ký hợp đồng bảo trì đang còn hiệu lực thi hành

- Việt Chào có trách nhiệm bảo hành sản phẩm trong khoảng từ 06 tháng đến 12 tháng đối với tất cả các lỗi thuộc nhà sản xuất tùy theo từng sản phẩm.

- Việt Chào không chịu trách nhiệm bảo hành thiết bị đối với các trường hợp như **mục 4** của chính sách này.

3.2 Đối với Khách hàng có hợp đồng bảo trì không còn hiệu lực thi hành và Khách hàng mới không sử dụng dịch vụ bảo trì định kỳ thiết bị của Việt Chào

- Không bảo hành vật tư linh kiện thay thế tính từ ngày lắp đặt và nghiệm thu đưa vào sử dụng.

4) Một số trường hợp không nằm trong bảo hành:

- Khách hàng sử dụng thiết bị không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất hoặc sai mục đích.

- Nguồn điện vận hành không đảm bảo.

- Để nước và hóa chất làm hư hỏng thiết bị.



VIET CHAO JOINT STOCK COMPANY

Ha Noi Office | No. 61/66 – Trieu Khuc – Thanh Tri – Ha Noi – Viet Nam

Hotline | 0906 007700 * Email | vietchao@vietchao.vn

Ho Chi Minh Office | No. 42 – Trung My Tay – Dist.12 – Ho Chi Minh – Viet Nam

Hotline | 0904 047700 * Email | vnbcm@vietchao.vn

- Không tiến hành bảo dưỡng định kỳ như chỉ dẫn của Việt Chào.
- Tự ý sửa chữa, thay thế thiết bị.
- Các bộ phận trong thiết bị thay đổi hoặc đã bị tháo gỡ, sửa chữa bởi đơn vị thứ 3 không phải là Công ty CP Việt Chào.
- Khi có đơn vị thứ 3 vào can thiệp, tiếp quản công việc bảo trì thiết bị tại công trình.
- Không bảo hành các vật tư hao mòn tự nhiên (Áp dụng cho hợp đồng cung cấp và lắp đặt thiết bị mới), cụ thể như sau:
 - Shoe dẫn hướng cabin và đôi trọng
 - Shoe dẫn hướng cửa tầng và cửa cabin
 - Các loại dầu nhớt
 - Bóng điện chiếu sáng
 - Ấc quy cứu hộ
 - Dây curoa
 - ...

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2023.
Trân trọng thông báo.

Nơi nhận:

- Các khách hàng;
- Các phòng ban;
- Lưu VT.

